

200-3	ハラスメント問題解決のノウハウ
2 時間	
対象	人事担当者、コンプライアンス担当者、部下を持つ管理職、労働組合役員
効果	ハラスメントの問題は、被害者からの相談を受けたときの初動対応が不適切であると、解決がより困難になります。退職や訴訟といった事態を招く前に解決するには、どのような対応が効果的か研修を通して学べます。
<p>■ 学習目標</p> <ul style="list-style-type: none">・ 被害者・行為者・第三者からの聞き取り調査が適切にできるようになる・ 被害者・行為者の心理フォローが適切にできるようになる・ 被害者に対する相談対応と実質的な解決ができるようになる <p>■ 研修の流れ</p> <ol style="list-style-type: none">1. 被害者・行為者・第三者に対する事実確認の聞き取り2. 被害者の心理3. 行為者の心理4. 問題解決のフロー5. 行為者に対する処分とその後の対応6. ケーススタディ (1)7. ケーススタディ (2)8. まとめ9. Q & A	
<p>受講者の声</p> <ul style="list-style-type: none">* 迅速に問題解決にあたることの重要性が理解できた* 委員会結成と日ごろの訓練が必要だとわかった* ケーススタディを通してリスクが理解できた	